PFISTERER

PFISTERER GESMBH
1210 Wien

# Unternehmenspolitik

## Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitspolitik

*Die Unternehmensleitung verpflichtet sich zur Umsetzung und kontinuierlichen Weiterentwicklung eines integrierten Managementsystems, das die Anforderungen an Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sowie nachhaltige Unternehmensführung vereint.*

*Unser Ziel ist es, unseren Kunden ein kompetenter und konkurrenzfähiger Anbieter sowie Lieferant von Produkten und Systemen für die Installation, Distribution und den Betrieb von Übertragungs- und Verteilungsnetzwerken zu sein. Dabei orientieren wir uns konsequent an den Bedürfnissen unserer Kunden sowie an den Erwartungen weiterer interessierter Parteien.*

### *Kundenorientierung und Qualität*

*Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Unternehmenspolitik basiert darauf, sowohl die ausgesprochenen als auch die unausgesprochenen Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und, wenn möglich, zu übertreffen.*

*Zur Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Qualität verpflichten wir uns zu:*

- *konsequenter Kundenorientierung*
- *klar definierten und überwachten Prozessen*
- *kontinuierlicher Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse*
- *Förderung der Kompetenz und Verantwortung unserer Mitarbeitenden*

*Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit und leistet damit einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg.*

### *Umweltverantwortung*

*Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistung.*

*Dabei verfolgen wir insbesondere folgende Ziele:*

- *Einhaltung aller relevanten Umweltgesetze und behördlichen Anforderungen*
- *Reduktion von Umweltbelastungen und Emissionen*
- *effizienter Einsatz von Energie, Materialien und Ressourcen*
- *Integration von Umweltaspekten in strategische und operative Entscheidungen*

*Umweltanforderungen werden daher systematisch in unsere Unternehmensplanung sowie in unsere wirtschaftlichen Zielsetzungen integriert.*

***Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit***

*Der Schutz der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden sowie aller Personen, die mit unserer Tätigkeit in Berührung kommen, hat höchste Priorität.*

*Wir verpflichten uns daher zu:*

- *der Bereitstellung sicherer und gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen*
- *der Prävention von Arbeitsunfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen*
- *der Identifikation und Bewertung von Risiken und Chancen im Arbeitsschutz*
- *der kontinuierlichen Verbesserung unseres Arbeitsschutzmanagementsystems*
- *der Einbindung und Konsultation unserer Mitarbeitenden in Sicherheitsfragen*

*Sicherheit ist eine gemeinsame Verantwortung aller Mitarbeitenden und Führungskräfte.*

***Nachhaltigkeit und verantwortungsvolle Unternehmensführung (ESG)***

*Wir berücksichtigen ökologische, soziale und governancebezogene Aspekte in unseren Geschäftsentscheidungen und orientieren uns an den Prinzipien nachhaltiger Unternehmensführung.*

*Dazu gehören insbesondere:*

***Environmental***

- *Minimierung unserer Umweltwirkungen*
- *Förderung nachhaltiger Technologien und Prozesse*

***Social***

- *Wertschätzende Unternehmenskultur*
- *Förderung von Qualifikation, Chancengleichheit und Zusammenarbeit*
- *verantwortungsvoller Umgang mit unserem gesellschaftlichen Umfeld*

***Governance***

- *transparente und verantwortungsvolle Unternehmensführung*
- *Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen*
- *verantwortungsvolle Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern*

***Zusammenarbeit mit Partnern und Interessensgruppen***

*Wir pflegen einen offenen und konstruktiven Austausch mit unseren Partnern, darunter Kunden, Lieferanten, Banken, Versicherungen und Behörden.*

*Unsere Lieferanten betrachten wir als wichtige Partner für die Qualität unserer Leistungen. Ebenso nehmen wir das Feedback von Anwohnern und unserem gesellschaftlichen Umfeld ernst und berücksichtigen dieses in unserer strategischen Planung.*

***Mitarbeitende und kontinuierliche Verbesserung***

*Unsere Mitarbeitenden sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor unseres Unternehmens. Durch gezielte Schulungen, Weiterbildungen und Qualifizierungsmaßnahmen stellen wir sicher, dass die notwendigen Kompetenzen vorhanden sind und kontinuierlich weiterentwickelt werden.*

*Konstruktive Kritik sowie Verbesserungsvorschläge werden ausdrücklich gefördert. Sie bilden eine wichtige Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Leistungen.*

***Verpflichtung der Unternehmensleitung***

*Die Unternehmensleitung verpflichtet sich:*

- *die Anforderungen der Managementsystemnormen umzusetzen*
- *die Wirksamkeit des integrierten Managementsystems sicherzustellen*
- *notwendige Ressourcen bereitzustellen*
- *messbare Ziele festzulegen und regelmäßig zu überprüfen*
- *eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu fördern*

*Durch engagierte Mitarbeitende, verantwortungsbewusstes Handeln und nachhaltige Unternehmensführung sichern wir langfristig die Zufriedenheit unserer Kunden, die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie den Schutz von Umwelt, Gesundheit und Gesellschaft. Alle Mitarbeitende sind verpflichtet an der Umsetzung und Weiterentwicklung des IMS aktiv mitzuarbeiten und Vorschläge einzubringen.*

*Wien, 02. Juni 2026*

